



Veilige Wijk het Arnhemse Broek

Brede school Het Arnhemse Broek werkt met methode 'De Veilige wijk'.
Hoe we omgaan met conflicten is onderdeel van deze methode. Hieronder de informatie voor kinderen, ouders, wijkbewoners.

Omgaan met conflicten.

Iedereen heeft wel eens een conflict! Dat is niet gek!

Op de basisscholen in deze wijk leren we kinderen, dat conflicten bij het leven horen. Het is dan wel handig om te weten hoe je een conflict op een goede manier kunt oplossen, zonder dat het een (uit de hand gelopen) ruzie wordt.

We leren kinderen aan de hand van lessen hoe je met een 6 **stappenplan** een conflict al pratend goed kan oplossen (zie bijlage).
Kinderen gebruiken dit stappenplan zonder hulp van een volwassene en gaan samen op zoek naar een **win-win-oplossing**. Dat is een oplossing waar beide kinderen tevreden mee zijn.

Soms komen ze er samen niet uit. Dan kunnen ze naar een volwassene stappen, die dan kan **bemiddelen in hun conflict**.
Alle volwassenen in deze wijk gebruiken hiervoor het zelfde stappenplan mediatie (zie bijlage).

Als bemiddelaar (mediator) ben je **neutraal** in het conflict. Je gaat met de kinderen op zoek naar een goede oplossing van het conflict. Je lost het conflict niet op voor kinderen, maar je helpt ze samen een win-win-oplossing te vinden.

Als volwassenen in de wijk moedigen we kinderen aan om hun conflicten samen op te lossen en herinneren we hen aan het stappenplan.
Dit hangt in iedere ruimte waar activiteiten plaatsvinden.
Als ze er samen niet uit komen kun je jouw hulp aanbieden.

Wil je eens oefenen met het stappenplan of een goed voorbeeld zien neem dan contact op met Astrid Aries.
Heb je vragen over de manier waarop de scholen dit aanpakken neem dan contact op met Hanneke Jurjus van de Paulusschool.

Bijlage

Het zesstappenplan (voor kinderen)

Drie regels:

- we proberen het probleem op te lossen
- we laten elkaar uitpraten
- we schelden niet

Stap 1. Stop en koel af

Stap 2. Praat met elkaar en luister naar elkaar

Stap 3. Zoek uit wat de behoeften zijn

Stap 4. Bedenk veel oplossingen

Stap 5. Kies het idee dat iedereen het beste vindt

Stap 6. Maak een plan en voer het uit

STAP 1: Stop en koel af

- Als een kind het conflict meldt, luister en herhaal wat het kind zegt in eigen woorden.
- Zorg voor een afkoeltijd als dat nodig is.
- Vraag: 'Wat zou helpen om je beter te voelen?'

Het zesstappenplan voor bemiddelaars

STAP 2: Praat met elkaar en luister naar elkaar

- Kom met de kinderen bij elkaar.
- Vraag het kind: 'Wat is het conflict? Hoe voel je je?'
- Help het kind direct te communiceren. Gebruik ik-boodschappen als dat kan.
'Zeg _____ hoe je je voelt en waarom. Begin met ik _____
_____ (gevoel), als _____ (gebeurtenis, gedrag),
want dan _____ (gevolg voor mij, wat doet het met mij).'
- Vraag het andere kind hetzelfde te doen.
- Controleer of ze elkaar begrijpen. Zeg tegen elk kind: 'Vertel eens wat je _____ (het andere kind) hebt horen zeggen?'

STAP 3: Zoek uit wat de behoeften zijn

- Vat samen wat je gehoord hebt.
- Wijs op gemeenschappelijke belangen en verwoord die in termen van behoeften. 'Dus als ik het goed begrijp wil _____ (ene kind) _____ en wil _____ (andere kind) _____ Klopt dat?'

STAP 4: Bedenk veel oplossingen

- Vraag: 'Wat zou je kunnen doen om het conflict op te lossen?'
- Probeer zoveel mogelijk oplossingen te laten bedenken. Houd de ideeën bij. Als er veel ideeën zijn, schrijf ze dan op. Accepteer alle ideeën zonder commentaar.
- Houd de aandacht van de kinderen vast bij het vinden van oplossingen. 'Ja, je kunt _____ Wat kun je nog meer doen?'

STAP 5: Kies het idee dat iedereen het beste vindt

- Bij elk idee vraag je: 'Is dat ook een goed idee voor jou?'
- Help de kinderen een win-winoplossing te kiezen. Vraag: 'Is het conflict opgelost?'

STAP 6: Maak een plan en voer het uit

- Stel vragen die leiden tot een specifiek actieplan. 'Wat ga je doen? Wat moet er eerst gebeuren? Wat daarna?'
- 'Hoe ga je _____ ?' Wanneer? Waar? Door wie? 'Als dit weer gebeurt, Wat kun je dan anders doen?'
- Feliciteer de kinderen met hun harde werk.
- Laat de kinderen later nog eens terugkijken op het proces: 'Hoe werkte jullie oplossing?'